

ПРАВИЛА ПРОДАЖИ И ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ НА ПРОВОДИМЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ

1. Общие положения

- 1.1. Настоящие правила продажи и возврата билетов на проводимые мероприятия (далее - Правила) разработаны в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Законом РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением правительства РФ от 18.09.2020 №1491 «Об утверждении Правил и условий возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок и переоформления на других лиц именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия в случае отказа посетителя от их посещения" и регламентирует правила продажи и возврата входных билетов, экскурсионных билетов, билетов на мероприятия (мастер-классы), подлежащих продаже Индивидуальным предпринимателем Бочаровой Екатериной Геннадьевной (далее – организация).
- 1.2. Настоящие Правила доводятся до сведения потребителей услуг их размещения в информационно - телекоммуникационной сети Интернет, на сайте организации.
- 1.3. Билет- документ, подтверждающий право получения услуг организации.
- 1.4. Приобретая билет на любой вид услуг, предлагаемый организацией, посетитель соглашается с данными Правилами и обязуется им следовать.

2. Правила продажи билетов

- 2.1. Приобретая билет на услуги на сайте организации www.k-versta.ru или www.kolomnaceramic.ru, посетитель подтверждает факт заключения договора возмездного оказания услуг с организацией, а также согласие с настоящими Правилами.
- 2.2. Договор возмездного оказания услуг оформляется путём отправки на электронный адрес или путем push-уведомлений на телефон посетителя электронного уведомления о записи и успешной оплате билета, электронного чека.

3. Правила возврата билетов

- 3.1. В случае отмены, замены или переноса проводимого мероприятия организацией, посетителю по его инициативе возвращается полная стоимость билета.
- 3.2. В случае отказа посетителя от проводимого мероприятия организацией, в связи с документально подтверждёнными обстоятельствами, связанными с болезнью посетителя или смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с семейный кодексом РФ, возврат билета осуществляется в соответствии с правилами и условиями, установленными Правительством РФ.
- 3.3. В случае отказа посетителя от посещения мероприятия, продажа билетов на которое была осуществлена организацией, по причинам не предусмотренным пунктом 3.2, посетитель имеет право на возврат билета при следующих условиях:
 - не позднее, чем за 3 (три) дня до даты посещения запланированного мероприятия получить обратно 100% стоимости билета.
- 3.4. В случае отказа посетителя от посещения мероприятия, продажа билетов на которое была осуществлена организацией, по причинам не предусмотренным пунктом 3.2,

менее чем за 3 (три) дня до даты проводимого мероприятия, стоимость билета не возвращается.

- 3.5. Билеты, реализованные организацией в рамках специальных акций и программ, предусматривающих особые условия приобретения билетов, возврату не подлежат.
- 3.6. Организация при возврате посетителем приобретенного билета на проводимое организацией мероприятие вправе предложить ему посетить это мероприятие в другое время, в другой день или посетить другое, проводимое организацией мероприятие либо вернуть стоимость билета. Возврат стоимости билета осуществляется организацией путем перевода денежных средств посетителя на банковскую карту по предоставленным посетителем реквизитам.



Бочарова Е.Г.